



pendiente

+ 添加任务

- Tema: El control de calidad de la tienda de ropa en línea de Alibaba falló. En la producción del producto, el propósito no está claro, para ahorrar costos, un lote de ropa no ha sido debidamente inspeccionado.
- Esto ha provocado que algunos consumidores presenten síntomas de alergia al material de la ropa, luego de la verificación se determinó que la calidad de la ropa era causada por el problema, por lo que se habían arreglado con la víctima por primera vez.

En proceso

+ 添加任务

- Después de pagar una indemnización a la víctima, se emitió una disculpa formal, pero la difusión en Internet fue demasiado rápida y ya había 30.000 comentarios negativos en las reseñas de productos en poco tiempo.
- Han perdido la confianza de sus clientes, por lo que deben volver a emitir más disculpas en varios medios y pedir perdón. Debido a que la actitud de admitir el mal y corregirlos es muy buena, la opinión pública de la sociedad también ha disminuido.

Finalizado

+ 添加任务

- La empresa promete exigir estrictamente nuevos productos, limpiar el inventario para integrar eficazmente los recursos, mejorar la satisfacción del consumidor y fortalecer las ventas multicanal para mejorar el conocimiento de la marca.